**За два месяца 2017 года на ЕПГУ выведено 28 новых госуслуг**

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщает, что на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ) появилось 28 новых услуг, которые пользователи портала могут получить в электронном виде. Всего на портале [gosuslugi.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fgosuslugi.ru&post=-54569800_335" \t "_blank) доступно 356 федеральных государственных услуг в электронном виде.

Расширение списка государственных услуг, доступных в электронном виде, способствует росту популярности и востребованности этого способа взаимодействия граждан и государства и существенно снижает издержки. В этом году ожидается дальнейший рост доли граждан, предпочитающих получать госуслуги именно в электронном виде. Согласно исследованиям, в 2016 году 51,3% граждан, получающих госуслуги, использовали электронный способ их получения.

Пользователям, в частности, стали доступны услуги Росприроднадзора (выдача разрешений на выбросы вредных веществ в атмосферу, утверждение нормативов образования отходов и лимитов на их размещение), Минкультуры (выдача свидетельства на право вывоза или временного вывоза культурных ценностей с территории РФ, выдача удостоверений национального фильма), Роспатента (аттестация и регистрации патентных поверенных РФ, выдача патентным поверенным свидетельств), а также Федеральной таможенной службы (ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности).

**Справку об отсутствии административного наказания за потребление наркотических средств теперь можно получить на ЕПГУ**

Теперь на Едином портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде можно не только подать заявление на получение справки об отсутствии административного наказания за потребление наркотических и психотропных средств, но и получить ее в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного должностного лица Министерства внутренних дел РФ, в личном кабинете через ЕПГУ.

Данную справку должны предъявлять работники подразделений транспортной безопасности, лица, принимаемые на работу, непосредственно связанную с движением поездов и маневровой работой, граждане, допущенные к работе на суднах внутреннего плавания и на морских судах, а также лица на службе в авиационной безопасности и частные охранники.

Для получения данной услуги в электронном виде пользователям Единого портала госуслуг, имеющим подтвержденную учетную запись, необходимо заполнить на портале электронную форму заявления и загрузить сканированное изображение паспорта гражданина РФ. После проверки всех данных в течение 30 календарных дней документ, подписанный электронной цифровой подписью сотрудника Министерства внутренних дел РФ, поступит в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

Такой электронный вариант документа является юридически значимым и может применяться в любых правоотношениях наравне с бумажным.

**Как подать декларацию по форме 3-НДФЛ**

До 30 апреля 2017 года физические лица должны подать декларацию по форме 3-НДФЛ. Это форма, по которой рассчитывается налог на доход за предыдущий год.

Помимо налога на доходы по 3-НДФЛ исчисляется и налоговый вычет — сумма, которая возвращается налогоплательщику в зависимости от данных о его расходах или льготах.

Декларацию подают в отделение ФНС России по месту постоянной прописки: лично, письмом на электронный или почтовый адрес. Также налоговую декларацию можно сформировать и подать на портале Госуслуг.

После того как декларация подана в ФНС России, нужно оплатить налог на доходы физических лиц. Крайний срок оплаты — 15 июля 2017 года.

Кто должен подавать декларацию, как это сделать и за что можно получить налоговый вычет можно узнать, перейдя по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/help/news/2017_03_24_tax_declaration>

**Открой дело своей мечты**

Теперь каждый россиянин может выбрать себе дело по душе, по карману или поблизости от дома. Официально начал работать информационный ресурс для малых и средних предпринимателей – Бизнес-навигатор малого и среднего предпринимательства (МСП).

Что же такое Бизнес-навигатор МСП?

Бизнес-навигатор МСП – это ресурс для предпринимателей, которые хотят открыть или расширить свой бизнес, и работать честно, легально, платить все налоги и отчисления, зарабатывая на свое будущее и будущее своих детей. Главная задача бизнес-навигатора – дать исчерпывающую информацию малому и среднему предпринимательству.

Основным принципом Бизнес-навигатора МСП является ориентированность на требования предпринимателей. С самого начала создания Бизнес-навигатора рабочая группа включала в себя представителей деловых общественных объединений предпринимателей, агентства стратегических инициатив, банковских ассоциаций.

Сервисы Бизнес-навигатора МСП работают на основе официальных статистических данных, в том числе данных о средней заработной плате, налогах, других обязательных платежах.

Параметры и виды наиболее востребованных идей бизнеса, которые включены в Бизнес-навигатор МСП, выбраны совместно с деловыми объединениями предпринимателей. Виды поддержки бизнеса проработаны с банками, организациями инфраструктуры поддержки бизнеса, государственными органами и местными властями.

Базовым принципом открытия своего дела с помощью Бизнес-навигатора МСП является поиск и заполнение свободной рыночной ниши в сфере выбранного бизнеса.

В настоящее время Бизнес-навигатор МСП работает в режиме общедоступной тестовой эксплуатации с бесплатным доступом к функционалу, пригодному для использования при принятии решения об открытии или расширении своего бизнеса, для физических лиц и субъектов МСП.

С помощью Бизнес-навигатора МСП, созданного по принципу «одного окна», граждане могут:  
1. Выбрать бизнес.  
2. Рассчитать примерный бизнес-план.  
3. Найти, где взять кредит и оформить гарантию.  
4. Узнать о мерах поддержки малого и среднего бизнеса.  
5. Подобрать в аренду помещение для бизнеса.  
6. Быть в курсе планов закупок крупнейших заказчиков.

Также, на сайте размещены инструкции по основным вопросам, с которыми сталкиваются представители малого и среднего бизнеса, например: Выбор бизнеса по соотношению спроса и предложения; Выбор бизнеса по объему стартового капитала; Выбор бизнеса из списка и т.п.

**Пользователи ГИС ЖКХ могут через интернет оценить качество работы службы поддержки**

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информирует о том, что пользователям государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) стала доступна новая возможность оценить качество работы службы поддержки. Теперь помимо телефонного звонка пользователь может поставить оценку, пройдя по ссылке из ответного письма на свое обращение.

В ответ на отправленное обращение пользователь ГИС ЖКХ получает от службы поддержки письмо, к которому прикрепляется активная ссылка. При переходе по этой ссылке открывается форма для оценки качества полученного ответа по пятибалльной шкале. Оставить отзыв можно в течение 20 дней после получения ответа на обращение. Ранее оценить качество работы службы поддержки ГИС ЖКХ можно было только при обращении по телефону.

Как отметил Михаил Евраев, за 2016 год была развернута масштабная круглосуточная служба поддержки ГИС ЖКХ. В первую очередь были определенные проблемы с нагрузкой и качеством ответов, а уже к ноябрю 2016 года благодаря налаженному процессу обучения операторов контакт-центра удалось повысить качество обслуживания пользователей.

По итогам 2016 года в службу поддержки ГИС ЖКХ поступило более 200 тыс. звонков и более 350 тыс. электронных обращений. Среднее время ожидания ответа при звонке в контакт-центр составляло семь секунд, средний срок ответа на электронное обращение — четыре дня.

**Результаты ЕГЭ доступны на Едином портале госуслуг**

Услуга доступна всем пользователям ЕПГУ, которые имеют подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Услуга оказывается в режиме реального времени и предоставляется бесплатно.

Для получения результатов экзаменов пользователю ЕПГУ необходимо зарегистрироваться или войти на Единый портал госуслуг и отправить заявку в электронном виде. В заявке необходимо обратить внимание на корректность данных — имени, фамилии и отчества, данных паспорта (без указания серии) и региона, или ввести код регистрации ЕГЭ. Получить можно общую информацию по всем экзаменам, а также подробную по каждому из них.

**В Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)  зарегистрировались уже 50 млн. граждан России.**

Регистрация в ЕСИА дает возможность получать государственные услуги в электронном виде. С начала года количество пользователей Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) выросло на 10 млн. человек.

В среднем в 2017 году на ЕПГУ ежемесячно регистрируется более 1,5 млн. новых пользователей. По итогам 2016 года общее число пользователей ЕПГУ достигло 40 млн. человек. В 2015 году в ЕСИА было зарегистрировано 22,5 млн. человек, в 2014 году — 13 млн., в 2013 году — 6,9 млн. человек.

В данный момент на ЕПГУ доступно более 350 федеральных государственных услуг в электронном виде. Самыми популярными услугами являются проверка судебной и налоговой задолженностей, а также штрафов Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД), заказ выписки с индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде РФ, регистрация автотранспортных средств, получение водительских удостоверений, оформление загранпаспорта и выдача справок о наличии или отсутствии судимости. При заказе госуслуг на ЕПГУ и оплате госпошлины действует понижающий коэффициент 0,7. Кроме того, оплата налогов через ЕПГУ гарантирует закрытие начислений в кратчайшие сроки.

**Осторожно, мошенники!**

Участились случаи, когда мошенники под видом портала госуслуг или федеральных органов власти рассылают фальшивые СМС и e-mail сообщения о наличии штрафов, задолженностей, арестах имущества и т.п. Это называется “Фишинг”, цель жуликов – заполучить личные данные жертвы, например, логин и пароль для доступа к важным ресурсам, данные документов или банковской карты. Чтобы уберечь свои данные от мошенников будьте бдительны.

Если не уверены в подлинности полученного сообщения:

1. Не переходите по ссылкам в письмах и СМС сообщениях
2. Не открывайте и не скачивайте файлы, приложенные к письму
3. Не сообщайте в ответ свои личные данные
4. Не звоните по телефонам из СМС и e-mail сообщений.

Полезные советы:

1. Если получили подозрительное электронное письмо от имени портала госуслуг, обратите внимание на адрес почтового ящика с которого оно было отправлено. Портал госуслуг всегда отправляет письма с доменного адреса gosuslugi.ru, например, [no-reply@gosuslugi.ru](mailto:no-reply@gosuslugi.ru).
2. СМС сообщения от портала госуслуг приходят с номеров 0919 и буквенного «gosuslugi»
3. Если получили письмо от ведомства, в котором сообщают что нужно срочно оплатить штраф, задолженность, скачать документ или перейти по ссылке, проверьте эту информацию на портале госуслуг: актуальные данные о штрафах, налоговых и судебных задолженностях доступны на главной странице портала или в мобильном приложении: m.gosuslugi.ru.
4. Звоните только по номерам телефонов, указанных на официальных сайтах органов власти или посмотрите контактные данные интересующего ведомства на портале госуслуг: <https://www.gosuslugi.ru/structure>

Поделитесь этой информацией с друзьями и близкими, помогите обезопасить каждого из них и предотвратить похищение личных данных. Берегите себя и свои данные!

**Теперь на портале можно оплатить госпошлину по услугам “Получение загранпаспорта” и “Паспорт гражданина РФ” со скидкой 30%!**  
[https://www.gosuslugi.ru/help/news/payments\_with\_disc..](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.gosuslugi.ru%2Fhelp%2Fnews%2Fpayments_with_discount_30_percents&post=-73442711_36676&cc_key=)

Получайте электронные государственные услуги на портале Госуслуг или в мобильном приложении, экономьте время и деньги. К услугам, для которых действует скидка 30% на госпошлину, относятся:

Получение или замена водительского удостоверения  
Регистрация транспортного средства  
Государственная регистрация брака  
Регистрация расторжения брака  
Получение загранпаспорта старого и нового образца  
Паспорт гражданина РФ

Чтобы получать самые важные услуги на портале подтвердите учетную запись в ближайшем центре обслуживания, это займет всего 10 минут.  
[https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fesia.gosuslugi.ru%2Fpublic%2Fra%2F&post=-73442711_36676&cc_key=)

**Мобильное приложение ПФР**  
Пенсионный фонд России (ПФР) представил мобильное приложение. Благодаря этому приложению, гражданам стало ещё проще получать информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счета в ПФР, проверять перечисленные работодателем страховые взносы, а также записываться на прием и заказывать нужные документы.  
Бесплатное приложение ПФР, уже доступное для платформ iOS и Android, дает возможность пользователям мобильных устройств воспользоваться ключевыми функциями, представленными в Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда.  
Для входа в приложение необходимо ввести четырехзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтвержденной учетной записи портала госуслуг. Подтвердить упрощенную или стандартную учетную запись можно в центрах подтверждения, офисах Почты России, Ростелекома или клиентских службах Пенсионного фонда.  
В дальнейшем вход осуществляется через пин-код. Пенсионный фонд первым среди государственных ведомств реализовал механизм авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) с помощью пин-кода.  
С помощью приложения граждане могут получать сведения о состоянии своего индивидуального лицевого счета в ПФР, о накопленных пенсионных баллах и стаже, о назначенной пенсии или социальной выплате, размере материнского капитала, об истории своих обращений в ПФР и т.д.  
В то же время, ряд услуг, доступных в приложении, можно получить и без авторизации на портале госуслуг. Например, благодаря использованию геолокации, можно найти ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ, а приложение предоставит возможность записаться на прием. Через приложение граждане также могут заказать необходимые справки и документы и направить обращение в ПФР.

**На ЕПГУ теперь доступна оплата услуг Росгвардии**

Теперь всем пользователям Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) с подтвержденной учетной записью стала доступна оплата услуг Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (Росгвардии) через ЕПГУ. Оплатить услуги Росгвардии на портале можно с помощью банковской карты, электронного кошелька, со счета мобильного телефона или скачав квитанцию для оплаты через банковское отделение. Самыми популярными услугами Росгвардии являются: выдача разрешения на хранение, а также лицензии на приобретение спортивного, охотничьего и огнестрельного оружия.

На данный момент на федеральном портале госуслуг доступно более 30 услуг данного ведомства, и они достаточно популярны среди пользователей. Так, с начала 2017 года было подано более 430 тысяч заявлений на получение этих услуг. Оплатить все этих услуги можно непосредственно на портале госуслуг, благодаря чему на практике реализуется один из главных принципов электронных услуг – удобство для пользователей.

**Система досудебного обжалования интегрирована с личным кабинетом гражданина на ЕПГУ**

Портал федеральной государственной информационной системы досудебного обжалования (ФГИС ДО) теперь интегрирован с личным кабинетом граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Теперь,  ход и результаты рассмотрения жалоб, поданных через портал ФГИС ДО, будут отображаться в личном кабинете на ЕПГУ.

В настоящий момент на практике реализуется идея использования личного кабинета пользователя на ЕПГУ как единой точки взаимодействия гражданина с государством. Уже сегодня личный кабинет позволяет отслеживать статус заявлений, историю обращений, сведения о заявителе, хранить результаты взаимодействия заявителя с органами исполнительной власти, а также предоставляет доступ к единому личному кабинету на официальных ведомственных, региональных и муниципальных порталах. В процессе развития функционал сервиса постоянно расширяется, что в конечном итоге позволит качественно и комплексно изменить текущую модель работы с гражданами.

Граждане РФ имеют возможность в досудебном порядке обжаловать решения и действия, совершенные государственными служащими федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов при предоставлении государственных услуг. Портал ФГИС ДО был запущен в начале 2015 года. Теперь, система интегрирована в инфраструктуру электронного правительства. Благодаря этому, граждане, зарегистрированные на ЕПГУ, могут через систему подать жалобу на любые нарушения, в том числе связанные с отказом в приеме документов или предоставлении услуги, нарушением сроков предоставления услуги, требованием дополнительных документов или оплаты.

К системе досудебного обжалования подключены все 62 федеральных органа исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, предоставляющих государственные услуги, а также более 2,5 тыс. их территориальных органов. Кроме того, к системе уже подключены более тысячи региональных органов исполнительной власти субъектов РФ и более 1,2 тыс. органов местного самоуправления.

**За границу за рулём**

Выезд за границу на автомобиле предполагает его отличное состояние, поэтому рекомендуется начать с полного осмотра машины. Для поездки понадобится загранпаспорт, виза, полис страхования ответственности автовладельца, так называемая «Зеленая карта», медицинская страховка, права и техпаспорт. Для оформления визы необходимо представить справку с места работы, копию внутреннего паспорта, фотографию, техпаспорт, загранпаспорт, идентификационный код, «Зеленую карту», медицинскую страховку и забронированное место в отеле. В посольстве предложат заполнить анкету, а в некоторых проведут личную беседу.

Необходимым документом для поездки за границу на автомобиле является полис страхования «Зеленая карта» – это страхование ответственности автовладельца перед третьими лицами. Стоимость полиса зависит от страны, в которую планируется поездка. Для получения «Зеленой карты» необходимы техпаспорт и водительские права. Некоторые страховые компании могут потребовать внутренний, либо загранпаспорт. Быстро получить международные водительские права и загранпаспорт вам поможет портал госуслуг.

Еще одним обязательным документом для автопутешественника является полис страхования жизни. Оформить такую страховку можно в любой страховой компании. Цена страховки зависит, как правило, от продолжительности поездки и от страховой суммы.

Водительские права должны быть международного образца, но на практике полицейские в основном спрашивают паспорт. Карту лучше всего покупать непосредственно в стране, по которой путешествуете. Там она будет точнее.

Если тонировка стекол автомобиля больше 15%, могут возникнуть сложности с местной полицией. И конечно, автомобиль должен отвечать международным экологическим нормам «Евро-3».

Поездка за границу на собственном автомобиле может обойтись довольно дорого, несмотря на сложившееся мнение, что так путешествуют те, кто хочет сэкономить. Для того чтобы не прогадать, необходимо заранее спланировать маршрут и подсчитать возможные денежные затраты на путешествие.

**Мобильное приложение**

Мобильное приложение госуслуг объединило в себе все преимущества ранее перечисленных способов получения технической поддержки. Общайтесь со Службой поддержки в мобильном чате, звоните в кол-центр или читайте ответы на частые вопросы. Присылайте вопросы и делитесь предложениями. Приложение доступно для всех популярных мобильных платформ. Скачать приложение можно, просканировав размещенный на картинке QR-код при помощи смартфона или перейдя по ссылке <https://beta.gosuslugi.ru/help/mobile>.

**Заработал сайт с примерами опасного вождения**

Начал свою работу сайт, представляющий собой библиотеку видеоматериалов с примерами опасного поведения на дорогах. Сайт должен объяснить водителям, что именно считается правонарушением.

«Опасное вождение» – это неоднократное совершение одного или нескольких следующих друг за другом действий, связанных с нарушением правил дорожного движения, если они привели к ситуации, когда движение самого водителя и других участников движения в том же направлении и с той же скоростью создает угрозу гибели или ранения людей, повреждения транспортных средств, сооружений, грузов или причинения иного материального ущерба.

Посетители сайта могут просмотреть ролики, наглядно иллюстрирующие примеры создания аварийной ситуации из-за неверного поведения водителей, а также записи камер видеонаблюдения.

Сайт «Опасноевождение.рф» был разработан при участии правительственной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения, экспертов «открытого правительства», организации Probok.net, и телепрограммы «Главная дорога». Инициатором создания библиотеки материалов, наглядно объясняющих водителям, что считать опасным поведением на дороге, стал первый вице-премьер Игорь Шувалов.

**Подведены итоги работы портала госуслуг в первом полугодии 2016 года.**

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщило об итогах работы Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в первом полугодии 2016 года.

«Сегодня мы находимся на переломном этапе, когда электронные услуги становятся не просто дополнительными сервисами к традиционному способу получения госуслуг на личном приеме, а основным. Меняются подходы к предоставлению услуг. Это связано с формированием единой системы электронного правительства в России. Мы стремимся к тому, чтобы наиболее востребованные услуги проектировались индивидуально на основе пользовательских потребностей, создавались комплексные сервисы, связанные с жизненными и деловыми ситуациями, граждане автоматически получали уведомления о своих правах на получение услуг и гражданских обязанностях. Пока все это применимо к самым популярным услугам, однако в ближайшие годы произойдет и с остальными государственными услугами», — сказал замглавы Минкомсвязи России Алексей Козырев.

В Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) в настоящее время зарегистрировано почти 29 млн пользователей. За первое полугодие 2016 года прирост составил 6,4 млн человек. Сохраняется темп роста количества новых пользователей в системе, наметившийся в конце 2015 года, — более 1 млн человек в месяц.

Сегодня граждане могут получать электронные госуслуги на обновлённом Едином портале госуслуг, ранее являвшегося бета-версией, который пришёл на смену старой версии. Вход на него осуществляется через аккаунт в ЕСИА.

Темпы роста посещаемости обновлённого Единого портала госуслуг уже значительно превышают аналогичные показатели старого портала. Это означает, что пользователи оценили удобство и новый функционал. Это хорошо видно на примере федеральных услуг. Старый портал постепенно замедлял свое развитие, — отметил Алексей Козырев. — В первом полугодии 2015 года пользователи ЕПГУ заказали 8,1 млн. услуг, в аналогичном периоде 2016 года — уже 5,4 млн. Иная ситуация с обновлённой версией, демонстрирующей колоссальный рост. За первые шесть месяцев 2015 года было заказано 47 тыс. федеральных услуг, в 2016 году уже — 81 млн.

Обновленное мобильное приложение «Госуслуги» также демонстрирует значительный рост заказанных федеральных услуг: 168 тыс. услуг — в первом полугодии 2015 года, 43,6 млн — в 2016 году. На сегодняшний день мобильное приложение ежемесячно запускают более 500 тыс. пользователей, получая 9,1 млн. государственных услуг. Последняя версия приложения оценивается пользователями в магазинах приложений в 4,5 балла из 5.

В первом полугодии 2016 года пользователи интернет-портала совершили 2,4 млн. успешных платежей на общую сумму 2,3 млрд рублей. Это в 3,5 раза превышает показатель аналогичного периода 2015 года. Тогда было совершено 714 тыс. платежей на сумму 656 млн. рублей. Показатели первого полугодия текущего года уже сопоставимы с данными за два полугодия 2015 года.

На сегодняшний день пользователям ЕПГУ доступна оплата услуг с помощью банковских карт, со счета мобильного телефона, а также через сервисы Qiwi, WebMoney и Яндекс.Деньги. Отметим, что портал позволяет не только совершать электронные платежи, но и сохранять информацию о принадлежащих гражданину платежных средствах.

В мае 2016 года на портале запущен сервис, позволяющий оплатить текущие налоговые начисления с использованием ЕПГУ на сайте Федеральной налоговой службы.

В первом полугодии 2016 года на ЕПГУ созданы единые интерактивные формы заявлений на предоставление услуг по приему и выдаче документов о регистрации заключения и расторжении брака, рождения, усыновления или удочерения и смерти. Это позволяет подключить к единой интерактивной форме заявления все региональные информационные системы органов ЗАГС субъектов РФ. Для всех услуг реализован механизм записи на прием в соответствующий орган ЗАГС. Кроме того, разработана единая интерактивная форма заявлений на выдачу охотничьих билетов единого федерального образца.

В стадии реализации находится пилотный проект по интеграции личных кабинетов ведомственных и региональных порталов с Единым личным кабинетом ЕПГУ. Более 140 информационные системы 36 субъектов РФ уже подключены к Единому личному кабинету.

Также в этот период на бета-ЕПГУ запущен единый инструмент навигации между государственными сайтами «Госбар». Активно развивается сервис «Открытая платформа госуслуг».

Завершен первый этап пилотного проекта по предоставлению гражданам выписок из индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России. В рамках второго этапа будет обеспечена возможность регистрировать физических лиц в ЕСИА из интернет-банкинга на основании полной идентификации гражданина, ранее выполненной банком. Второй этап пилотного проекта будет запущен во второй половине 2016 года.

**Сайт Минкомсвязи стал доступен в зоне «.рф»**

Официальный сайт министерства стал доступен при обращении по кириллическому адресу [http://минсвязь.рф/](http://xn--b1akbpgy3fwa.xn--p1ai/). При обращении по данному адресу происходит перенаправление пользователя на основной домен: <http://minsvyaz.ru/>.

Новая версия сайта Минкомсвязи Росси была запущена 26 января 2015 года. Она отличается понятной структурой с удобными разделами, базой данных по электронным документам и поиском, снабженным подсказками и умными фильтрами. На новом сайте стало возможно применение ассистивных технологий для людей с ограниченными возможностями.

Пользователи могут оформить подписку на размещаемые на сайте материалы спомощью электронной почты и RSS, ознакомиться с контактной информацией всех департаментов министерства и оставить обращение гражданина. Новая версия адаптирована для просмотра на всех типах устройств.

Минкомсвязь России постоянно совершенствует официальный сайт. Так, в сентябре 2016 года выйдет обновлённая версия сайта, где в числе прочего будут сделаны следующие улучшения: обновление раздела статистики, содержащего информацию о положении в международный рейтингах развития информационного общества; улучшенное представление открытых данных; доработанный раздел обращений граждан; отображение аккредитованных удостоверяющих центров на карте России с возможностью поиска ближайшего.

**На ЕПГУ запущен раздел для пенсионеров**

На едином портале государственных и муниципальных услуг запущен раздел для пенсионеров. В разделе собрана вся информация о выходе на пенсию по старости, оформлению пенсионных выплат и различных государственных льготах. Таким образом, пользователи портала впервые могут получить всю информацию, связанную с конкретной жизненной ситуацией, в одном разделе ЕПГУ.

«Часто человеку требуется не отдельная услуга, а целый комплекс, связанный с той или иной жизненной ситуацией, — рождением ребенка, записью в детский сад и школу, регистрацией брака с последующей заменой различных документов и так далее. Важно, чтобы гражданин имел возможность получить комплексную информацию обо всех доступных ему услугах в рамках своей жизненной ситуации», — сказал замглавы Минкомсвязи России Алексей Козырев.

В настоящее время пользователям портала доступны две комплексные услуги — «Выход на пенсию» и «Помощь пенсионерам».

Услуга «Выход на пенсию» позволяет получить сведения о пенсионном счете и подать заявление на установление пенсии по старости. Далее территориальный орган Пенсионного фонда России (ПФР) в течение 10 дней со дня подачи всех документов вынесет решение о назначении страховой пенсии. В случае положительного решения пенсия будет выплачиваться со дня обращения за ее назначением. Данный раздел также содержит ответы на вопросы, которые могут возникнуть при выходе на пенсию, и ссылки на полезные интернет-ресурсы.

Помимо пенсионных выплат, государством предусмотрены различные меры поддержки пенсионеров: льготы на социальные услуги, продовольственные товары, лекарственные средства и медицинское лечение. Обо всех мерах государственной поддержки граждан пенсионного возраста можно узнать в разделе «Помощь пенсионерам».

**Загранпаспорт. Какой выбрать и как получить.**  
Решили оформить загранпаспорт? Отлично! Сегодня можно выбирать из двух вариантов – загранпаспорт старого образца и загранпаспорт нового образца (биометрический паспорт). Прежде можно было оформить только загранпаспорт старого образца, по этой причине не возникало вопроса какой же паспорт лучше? Дабы упростить вам процесс принятия решения, какой же паспорт получать, в данной статье будут описаны их основные отличия.

Основное отличие загранпаспорта нового образца от старого образца состоит в том, что в биометрическом загранпаспорте первая страница пластиковая и имеется голографическая фотография в дополнение к обычной хранящейся на электронном чипе вместе с информацией о дате и месте рождения владельца, дате выдачи паспорта и органе, выдавшем документ. Никаких биометрических данных (группа крови, отпечатки пальцев, рост и т.п.) не содержится. Загранпаспорта старого и нового поколения имеют одинаковую юридическую силу, но, тем не менее, имеют между собою существенные отличия. Биометрические паспорта выдаются сроком на десять лет, тогда как обычные – только на пять. Пошлина на биометрический загранпаспорт выше, чем на загранпаспорт старого образца, также отличаются и сроки оформления паспортов – оформление биометрического загранпаспорта занимает больше времени. К тому же в новом документе увеличено количество страниц.  
Если вы выезжаете 2 раза в год, то за 10 лет вы сможете израсходовать 20 страничек паспорта на визы и еще несколько на дата-штампы. Понятно, что в такой ситуации разумно получить 10-летний биометрический паспорт и таким образом минимизировать общение с ФМС. Если же частота ваших поездок выше, и чистые страницы паспорта заканчиваются быстрее, чем подходит срок его жизни, целесообразней получить паспорт старого образца и сэкономить на пошлине.  
Если вы получаете паспорт на маленького ребенка, не забывайте, документ подлежит замене в случае существенного изменения внешности. По этой причине не смысла получать 10-летний биометрический паспорт на годовалого ребенка, ведь через несколько лет он станет неузнаваем, и такой паспорт придется менять.  
Сегодня подать документы на паспорт можно двумя способами: обратившись в ФМС или через портал государственных и муниципальных услуг.  
Как правило, при личном обращении в ФМС люди неизбежно сталкиваются с очередями и путаницей. Процесс получения загранпаспорта любого типа можно значительно упростить, воспользовавшись порталом госуслуг. Так, например, если вы делаете загранпаспорт по месту постоянной регистрации процесс может занять примерно 1 месяц; если же вы находитесь в другом городе и делаете паспорт по месту пребывания, то, прежде всего вам понадобится временная регистрация, а сам процесс займёт не менее 4 месяцев. Если вы находитесь в другом городе, а загранпаспорт сделать нужно быстро, то целесообразно воспользоваться порталом госуслуг – подать заявку и документы в электронном виде и в назначенный срок забрать паспорт по месту прописки.  
На загранпаспорт старого образца все документы можно подать полностью электронно и забрать в ФМС в назначенный срок. Если же собираетесь получать биометрический загранпаспорт, то придется дополнительно сфотографироваться в отделении ФМС в специальной фотокабине.  
Прежде чем подать заявление на получение нового паспорта необходимо подтвердить свою личность на портале государственных и муниципальных услуг. Также на портале можно проверить пенсионный счёт, получить регистрацию, подать заявление в ЗАГС и т.д.

**Записать ребёнка в детский сад проще чем кажется**  
Готовитесь стать родителями или уже ими стали? Записать ребенка в детский сад сразу после его рождения можно воспользовавшись порталом госуслуг. Для этого достаточно заполнить электронное заявление и следить за тем, как приближается ваша очередь.

Вы можете выбрать сразу несколько садиков, в которых вам будут искать место в первую очередь. При необходимости, на сайте можно отредактировать заявку. Например, если вы переезжаете или хотите выбрать другие садики. Также на сайте можно проверить статус заявления и увидеть, как вы продвигаетесь в очереди, а наша новая функция уведомлений вовремя напомнит вам проверить статус заявления. ости вводить личные данные по многу раз при обращении за новыми услугами.

**Проверьте свой пенсионный счет**  
До 2013 года Пенсионный фонд РФ направлял уведомления с отчетом о пенсионных накоплениях всем гражданам без исключения, поэтому вопроса о проверке СНИЛС на предмет пенсионных накоплений ни у кого не возникало.

С 2013 года такие уведомления направляют только гражданам, подавшем в ПРФ РФ соответствующее заявление. Всем остальным для получения информации о состоянии своего индивидуального лицевого счёта необходимо обратиться с запросом в Пенсионный фонд РФ.  
Запрос можно сделать несколькими способами:  
– обратиться в Управление Пенсионного фонда по месту жительства лично;  
– обратиться в Управление Пенсионного фонда по месту жительства через онлайн приёмную;  
– направить письменный запрос в Управление ПФР по месту жительства по почте;  
– направить запрос на выписку из ИЛС в уполномоченных филиалах ОАО «Сбербанк России»;  
– получить сведения у работодателя;  
– получить выписку о состоянии вашего индивидуального лицевого счёта через постал госуслуг.

Получить выписку о состоянии ИЛС через портал госуслуг просто и удобно.  
Сделав всего за два клика вы сможете узнать:  
• какой у вас трудовой стаж;  
• сколько ваши работодатели отчисляли в пенсионный фонд каждый год;  
• сколько у вас всего пенсионных накоплений;  
• какая компания управляет счетом;  
• свой индивидуальный пенсионный коэффициент для расчета будущей пенсии.  
Извещение о состоянии лицевого счета можно переслать с сайта госуслуг в банк, чтобы получить займ. Извещение – официальный документ, он заверен электронной подписью Пенсионного фонда.  
Услуга доступна пользователям с подтвержденной учетной записью. Заполнять ничего не придется – мы уже знаем всё, что нужно. Просто нажмите на кнопку и узнайте всё о своем пенсионном счете.  
Ежемесячно услугой пользуются порядка 300 тыс. человек, присоединяйтесь и будьте в курсе!

**Регистрация и снятие с учёта транспортных средств**  
Вы купили автомобиль или мотоцикл? Или, наоборот, продаете — портал госуслуг поможет с документами. Снять с учета, поставить на учет или изменить регистрационные данные — всё это проще сделать через Интернет.

Раньше автовладельцам приходилось заполнять заявления от руки в отделении ГИБДД, а затем ожидать своей очереди. Это было очень неудобно и отнимало много времени.  
Сейчас всё стало намного проще. Теперь достаточно заполнить заявление на сайте госуслуг, а посетить ГИБДД можно в удобное время. Дату и время визита вы сами выбираете на сайте — оно будет забронировано для вас, больше ждать в очереди не придется. Вам напомнят о времени записи по электронной почте или в смс.  
По пути в ГИБДД не забудьте оплатить госпошлину в любом банке. Размер пошлины и реквизиты можно узнать на сайте Госавтоинспекции.  
Для того чтобы зарегистрировать автомобиль через Интернет, необходимо подтвердить статус учетной записи, ознакомиться со способами подтверждения также можно на портале государственных и муниципальных услуг.  
Удачи на дорогах!

**Водительские права: как получить, заменить и сделать международные**  
Получать документы в государственных организациях хлопотно, если заранее не знать, как действовать. Благодаря этой статье вы узнаете, как получить или заменить водительское удостоверение и не испортить нервы себе и другим.

Без водительского удостоверения водить машину можно только в одном случае: если это учебная машина, а вас сопровождает инструктор. За любое другое вождение без прав могут оштрафовать на сумму до 30 тысяч рублей и задержать до 15 суток. Поэтому садиться за руль нельзя никогда, вообще, даже в шутку.

Когда можно получать права:  
— После экзаменов в ГИБДД и автошколе, если вы только начинаете водить.  
— После повышения категории — если вы сдали экзамены на более высокую категорию. Например, пересели из легковых машин на грузовик.  
— Если старое истекло: удостоверение действует 10 лет, потом его получают снова.  
— Если старое потерялось или испортилось. Испорченным считается удостоверение, на котором расплылись буквы, если оно продырявлено или от него что-нибудь оторвалось.  
— У вас поменялась фамилия, имя или отчество (последнее происходит не так редко, как кажется).  
— Если вы планируете водить машину за границей — тогда нужно международное удостоверение.

Весь процесс условно делится на три этапа:  
1. Подготовить документы.  
2. Сдать их на проверку. Можно в ГИБДД, а можно через интернет — на портале госуслуг. Оригиналы в ГИБДД нести понадобится, но уже в то время, которое будет удобно вам. Время вы выбираете при подаче заявления на портале госуслуг.  
3. Дождаться результатов проверки и получить новые права. Если подавали заявление через портал госуслуг, получите уведомление в личном кабинете или по СМС — в зависимости от ваших настроек на портале.

Какие нужны документы

Медицинская справка  
В первую очередь пройдите медицинское обследование и сделайте справку формы №083/У-89. Справка подтвердит, что вы достаточно здоровы, чтобы управлять транспортом. Это важно не только как формальность, но и по сути: если вы плохо различаете цвета, вам трудно сосредоточиться или вы плохо видите вдалеке — безопаснее ездить пассажиром. Удобство от самостоятельной езды гораздо меньше, чем неудобства от аварии.  
Если вы получаете первые в жизни права после экзаменов в ГИБДД и автошколе, эта справка у вас уже есть — вы предоставляли её в автошколу перед практическими занятиями по вождению.  
Если справку надо делать, потребуется свежий снимок флюорографии и заключения врачей, что вы здоровы.  
Если с того момента, когда вы делали флюорографию, прошло больше года, то придётся делать новую. Её лучше делать не в поликлинике, а в рентгенкабинете в тубдиспансере. Если прошло меньше года, найдите свой результат флюорографии — он понадобится на следующем этапе, чтобы получить медицинскую справку.  
За справкой отправляйтесь в свою районную поликлинику. С собой возьмите паспорт, военный билет (если есть), амбулаторную карту, результат флюорографии и цветную фотографию 3\*4 см. Скажите в регистратуре, что вам надо сделать медицинскую справку формы №083/У-89. Вам выдадут бланк, с которым вы идёте по кабинетам врачей — они в этом бланке указаны. Отметки психиатра и нарколога лучше получить не в поликлинике, а в диспансерах. Когда соберёте все подписи, идёте к терапевту, он ставит заключительную подпись и печать. Справка готова. Всё можно успеть за полдня – день.

Свидетельство о регистрации по месту жительства  
Следующий этап — подготовить документы для заявления. Медицинская справка у вас уже есть, российский паспорт — тоже. Если получаете права не по тому адресу, который указан в паспорте, потребуется свидетельство о регистрации по месту жительства или пребывания. Регистрируются у паспортиста в ТСЖ, управляющей компании или в отделении УФМС.

Сертификат об окончании автошколы  
Если вы получаете права впервые, в заявлении понадобится указать название автошколы, номер и дату выдачи вашего сертификата. Ещё заранее узнайте номер и дату выдачи лицензии автошколы — если указать их в заявлении, сотрудникам ГИБДД будет проще проверить ваши документы. Сертификат понадобится и в ГИБДД, когда будете сдавать документы на проверку.

Текущее водительское удостоверение  
Если вы меняете удостоверение на новое или получаете международное, вам понадобятся серия, номер и дата выдачи ваших прав для заявления и оригинал — для сдачи в ГИБДД.

Справка о ранее выданном удостоверении  
Если вы потеряли удостоверение, потребуется справка, которую бесплатно оформляют через портал госуслуг или в ГИБДД. В заявлении указываете серию, номер и дату выдачи удостоверения, которое вы потеряли. Сама справка нужна будет только в ГИБДД при сдаче документов на проверку.

Согласие родителей  
Если вам 16 или 17 лет, и вы получаете удостоверение на управление скутером или мотоциклом (категории М и А1), обратитесь с родителями или опекунами к нотариусу. Вам помогут составить согласие о том, что ваши родители не против, чтобы вы получили права на скутер или мотоцикл. Нотариус заверит документ, его нужно будет предоставить в ГИБДД при сдаче документов на проверку.

Как сдают документы

Вы собрали все документы, пора писать заявление. Если подаёте его через портал госуслуг, заполните заявление на сайте. Если планируете подавать документы через ГИБДД, скачайте шаблон, заполните и распечатайте его сами. Оба варианта равнозначны, но на госуслугах процедура несколько проще.  
После того, как вы написали заявление, оплатите госпошлину в любом банке.  
Реквизиты возьмите с сайта ГИБДД. Выбираете свой регион и отделение ГИБДД, сайт покажет реквизиты и поможет распечатать квитанцию, по которой оплатите в банке госпошлину.  
Если вы отправляли заявление через портал госуслуг, вам в личный кабинет на портале придёт приглашение, чтобы сдать документы в ГИБДД. Если подаёте заявление лично — просто приходите в ГИБДД. График работы отделений смотрите на сайте ГИБДД.  
Смысл подачи документов через госуслуги в том, что документы проходят первичную проверку без вашего участия. Вам остается только сдать документы ко времени. Если же вы подаете документы лично, то проверка начинается только после того, как вы передали документы сотруднику ГИБДД.

Перед тем, как идти в ГИБДД, ещё раз проверьте, всё ли взяли с собой:  
— Паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность. В ГИБДД снимут копию, а оригинал вернут вам.  
— Медицинскую справку формы N 083/У-89, которую сделали в поликлинике.  
— Если вы получаете удостоверение не по адресу, который указан в паспорте, возьмите свидетельство о регистрации по месту жительства или пребывания.  
— Если подаёте заявление в ГИБДД лично, а не отправили не через портал госуслуг, — возьмите с собой заполненное заявление.  
— Если вы получаете удостоверение впервые, возьмите свидетельство о сдаче экзаменов. — Если вам 16 или 17 лет, и вы получаете удостоверение на управление скутером или мотоциклом (категории М и А1), возьмите с собой письменное согласие родителей, заверенное у нотариуса.  
— Если меняете удостоверение, потому что испортили текущее или заканчивается его срок действия, изменили имя или получаете международное удостоверение, возьмите текущее водительское удостоверение.  
— Если меняете удостоверение из-за утери, понадобится справка, которая подтверждает выдачу водительского удостоверения.

Приходите в ГИБДД и сдавайте документы и заявление на проверку. Фотографию для удостоверения приносить не надо — сотрудник ГИБДД сфотографирует вас в отделении в тот день, когда будут выдавать права. Вам сообщат дату и время, когда права будут готовы.

Как получают готовое удостоверение  
Дождитесь назначенной даты и результата рассмотрения заявления. Если всё в порядке, ГИБДД оформит водительское удостоверение. Если нет — предоставит письменный отказ, где объяснит причины.  
Приходите в ГИБДД с паспортом, фотографируйтесь и забирайте готовое удостоверение. Берегите себя, и удачи на дорогах!

**Как попасть к врачу без очереди?**  
Если вы решили обратиться к врачу, то самое время воспользоваться Единым медицинским порталом.

С 2012 года Единый медицинский портал предоставляет населению электронные услуги в области медицины.  
Портал интегрирован с региональной информационно-аналитической медицинской системой, которая охватывает всю сеть медицинских организаций Астраханской области. Развитие региональной информационно-аналитической медицинской системы дает возможность расширить список медицинских услуг и автоматизировать процедуры их оказания, повышает доступность медицинской помощи для населения, сокращает время получения услуг.  
Посетив Единый портал медицинских услуг, вы можете: записаться на прием к врачу, узнать его расписание, получить информацию о медицинской организации, узнать стоимость лечения, а также найти участкового врача.  
Для авторизации и получения доступа к полному перечню услуг на портале, вы можете использовать учетную запись Единого портал медицинских услуг, либо предварительно подтвержденную учетную запись Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). Будучи зарегистрированным на портале, вы сможете редактировать личную картотеку, просматривать историю по выполненным услугам, а также создавать картотеку лиц, которых вы будете записывать на прием к врачу.

Как записаться к врачу через Единый медицинский портал?  
Прежде всего необходимо помнить, что услуга «Запись на прием к врачу» доступна только авторизованным пользователям, чьи данные подтверждены модератором. Если данные человека на проверке модератором, то доступ к услугам ограничен.  
Для записи к врачу через портал нужно выполнить следующие действия:  
1. Выбрать услугу «Запись к врачу».  
Если в картотеке пользователя учетной записи более одного человека (главного пользователя учетной записи), то предварительно следует перейти на страницу «Моя картотека» и в строке с данными человека, которого необходимо записать к врачу, нажать кнопку «Записать к врачу». Если же в картотеке добавлен только один человек, то он выбирается автоматически.  
2. Выбрать специальность врача.  
3. Выбрать врача.  
4. Выбрать дату и время в расписании врача.  
5. Подтвердить запись.  
Эти простые действия позволят вам избежать очередей, сэкономят ваше время, сохранят нервы и избавят от неприятных сюрпризов.

**Налог на имущество: как избежать долгов**  
Что такое налог на землю и имущество?

Россияне платят налоги, связанные с собственностью: налог на землю и на имущество (еще есть транспортный налог, но это тема отдельной статьи).

С землей понятно: если за вами числится земля, вы платите налог. Размер налога зависит от региона.

С 2015 года налоговая возьмет с вас налог, если вы владеете жилым домом, квартирой или комнатой, гаражом или машиноместом. Также это распространяется на «единые недвижимые комплексы» и объекты незавершенного строительства (строящиеся квартиры). Сюда же входят любые другие здания, строения, сооружения и помещения, которые оформлены на вас.

Если вы собственник или совладелец такой недвижимости, раз в год вы обязаны платить налог. Налоговую ставку каждый регион устанавливает сам. С 2015 года ставки налога на имущество резко возросли в связи с тем, что перешли на другую систему расчета.

Кстати, по статистике, сейчас налог на имущество — это примерно 20% местных бюджетов. Для сравнения, во Франции налог на имущество составляет 51% дохода, в США — 71%, а в Великобритании — это основной источник дохода.

Если вы живете в съемной квартире, прописаны у родителей, но не владеете собственной квартирой, то налог на имущество вам не начислят (отдельный случай с приватизацией). Но если бы вы купили квартиру или получили ее по наследству (и уже вступили в права наследования), тогда квартира была бы вашей, налог будет.

Главное: если за вами по документам числится недвижимость, то вы платите за нее налог. Даже если вы ей не пользуетесь.

Когда платить?

Обычно налоговая отправляет уведомление по почте, бывают случаи, когда уведомление не приходит. Поэтому, если вы не получили уведомление, это не освобождает от уплаты налога. Если вы собственник недвижимости, следить за налогами — ваша обязанность. Это легко делать через сайт налоговой.

Налог на имущество и землю нужно заплатить до 1 октября. Каждый год вы платите за прошлый год: в 2015 году вы оплатите налог за те объекты, которыми владели в 2014.

Проверить налоги можно на nalog.ru, а долги по налогам — на gosuslugi.ru.

Как появляется задолженность?

Важно понять: налоги — это не то же самое, что налоговая задолженность. И не то же самое, что судебная задолженность.

С момента, когда налоговая начисляет налог, и до 1 октября за вами числятся налоговые начисления. Это как бы долги, но еще не совсем долги. Если вы оплатите налог в срок, никакие штрафы и пени вам не грозят.

А вот после 1 октября налоговые начисления превращаются в задолженность, то есть в долги. И вот на долги уже начисляются пени. Кроме пени налоговая может взыскать штраф — 20% или 40% от суммы налога. Ваша задача — как можно скорее обнаружить и оплатить задолженность.

Если просрочить оплату на полгода, задолженность могут передать в суд. Тогда ее будут взыскивать судебные приставы.

Помните – чем раньше оплатите налог, тем безопаснее и дешевле.

Как проверить и оплатить задолженность?

Проверить наличие задолженности, можно всего за 4 простых действия:

1. Зарегистрируйтесь на gosuslugi.ru. Для этого нужны имя, фамилия, номер телефона или адрес электронной почты. Если хотите попробовать новую версию госуслуг — зайдите на beta.gosuslugi.ru;

2. Заполните паспортные данные, СНИЛС, ИНН;

3. Выберите услугу «Налоговая задолженность» и нажмите кнопку «Получить услугу»;

4. Посмотрите результат.

Обратите внимание, что при погашении налоговой задолженности стоит в первую очередь оплатить налог, а потом уже штрафную пеню. Оплачивать нужно именно в таком порядке по тому, что пока оплата задолженности не обработана ФНС России по ней будут начисляться пени. Налоги и пени исчезнут из списка, как только ФНС России обработает платёж. Как правило, это занимает 14 дней.

После оплаты не забудьте сохранить и скачать квитанцию на случай, если к вам обратятся из налоговой.

На форумах часто пишут, что для регистрации на госуслугах нужно идти в Ростелеком или на почту. Это так, если вам нужно оформить паспорт или записать ребенка в детсад. Но для налоговых и судебных задолженностей этого не нужно — просто вводите личные данные, ходить никуда не нужно.

Если вам нужно получить более сложные услуги — лучше пройти подтверждение личности. На портале и в мобильном приложении есть адреса центров, в которых это можно сделать. Это проще, чем кажется: достаточно прийти в центр и показать паспорт и СНИЛС. Процедура занимает пять минут, а взамен вы получаете все госуслуги, которые только бывают.

На всякий случай проверьте задолженность прямо сейчас. На этой уйдет 5 минут, зато потом не придется платить штрафы.